



**FITZGERALD
CANTERO PIALI**

2015 - 2018

Rendición de Cuentas

A los uruguayos, del trabajo realizado en el
Directorio del Banco de Seguros del Estado

A photograph showing a man from the back, wearing glasses and a brown sweater over a light blue shirt. He is sitting in the driver's seat of a car, pointing his right hand out the window towards a green landscape. The car's dashboard and air vent are visible in the foreground.

GESTIÓN EN EL TERRITORIO

Me integré al Directorio del Banco de Seguros del Estado (BSE) el 20 de julio de 2015 con la firme voluntad de ejercer una triple función: controlar, conocer y proponer, como forma de aportar a una gestión de calidad para la empresa y el país.

Para ello conformé un equipo con asesores en derecho, ciencia política y contabilidad, reuniéndome semanalmente con ellos en forma previa a las sesiones de Directorio, a fin de analizar punto a punto los temas a tratar en el orden del día, debatirlos y tomar posición sobre los mismos.

Bajo ésta metodología se analizaron, en promedio, unos 6.000 asuntos de Directorio de la más diversas índole, destacándose los vinculados al presupuesto operativo de la institución, los balances anuales, los informes de inversión y la evolución de las diversas carteras del Banco, tanto las monopólicas como las que se encuentran en competencia. Del mismo modo integré el Comité de Auditoría del Banco (conjuntamente con el Vicepresidente y el Auditor General) desde el momento de ingreso al Directorio. Dentro de ésta gestión de contralor, solicité diversos informes a la Administración en temas sensibles y

onerosos para la Institución. A modo de ejemplo puedo destacar los sucesivos pedidos de informes sobre diversos eventos internos organizados por el Banco de Seguros, los cuales quedan totalmente por fuera del giro de la Empresa, como ser la Fiesta Anual para Funcionarios, la contratación de servicios de Gimnasia Laboral, el subsidio a la Guardería CIEBSE (gestionada por funcionarios del BSE bajo la figura jurídica de asociación civil) y la organización de diversos eventos lúdico -recreativos para los funcionarios, los cuales también eran organizados a costo del Banco. Como es de suponerse, me opuse sistemáticamente a todos y cada uno de éstos financiamientos, expresándolo con mi voto en contra cada vez que los mismos eran tratados en Directorio.

De igual forma, conjuntamente con mi equipo, analizamos en detalle y con mirada crítica, todas las

solicitudes de auspicio de magnitud que llegaban al BSE (debiendo aclarar en éste punto que no todas ellas eran elevadas para tratarse en Directorio, aprobándose directamente en el área de Marketing, por lo cual propuse modificar el sistema de otorgamiento de auspicios, haciendo obligatorio su pasaje por Directorio). En éste marco se analizaron los auspicios para la Selección Uruguay de Fútbol, el tenista Pablo Cuevas, la velerista Dolores Moreira y el automovilista Santiago Urrutia. Insistí muy particularmente en otorgar auspicio al Ballet Nacional del Sodre (BNS) en tanto representa una forma de expresión cultural popular y convocante, rompiendo el monopolio del deporte en tal sentido. Pero tanto o más importante que el estudio pormenorizado de las solicitudes de auspicios y vínculos comerciales entre el BSE y empresas oferentes de servicios, ha sido el estudio de las contrataciones de personal técnico y administrativo para la Institución.

Un caso en el que me opuse fervientemente fue la contratación del Dr. Ignacio Berti Moyano, actual director de la empresa ANCAP y ex Presidente de la empresa PLUNA. El mismo solicitó ingresar como funcionario del BSE cuando finalice su gestión en ANCAP, para lo cual solicitó reserva de cargo hasta entonces. Considero que el BSE no requiere de los servicios del Dr. Berti, en tanto tiene profesionales más capacitados y mejor preparados entre sus funcionarios. Tampoco existen notorias razones de servicios que fundamenten su ingreso a la Institución, por lo cual considero que su vinculación con el BSE es absolutamente innecesaria y responde pura y exclusivamente a razones político partidarias. Así lo expresé con mi voto en contra todas y cada una de las veces que éste tema ha sido tratado en Directorio.

Respecto a la gestión interna del BSE propiamente dicha, expresé mi preocupación en forma permanente, respecto a las reiteradas y cuantiosas solicitudes, por parte de la Administración, para reiterar gastos no planificados con la debida

diligencia y anticipación. En tal sentido, voté en numerosas ocasiones contra dichas reiteraciones (generalmente asociadas al área logística en cuanto la mayoría de las mismas referían a mantenimiento y limpieza) ya que las mismas representaban una notoria falta de planificación en la gestión de las diversas áreas que solicitaban dichas reiteraciones. Pero durante mi gestión busqué ir más allá de esa visión parcializada que llegaba a Directorio semanalmente, ese “Banco de los papeles” que se presentaba todos los miércoles frente a mí en forma de orden del día. Me embarqué pues en la misión de conocer el Banco en acción, con sus diversas realidades, problemáticas e inquietudes.

Para ello, inicié una serie de recorridas, primero, por todas las oficinas del BSE en sus distintos edificios (Casa Central, Edificio Libertador, Anexo Vida, Central de Servicios Médicos y Reclamaciones Vehículos) y luego por las diversas sucursales y agencias del Banco en Montevideo y el Interior.

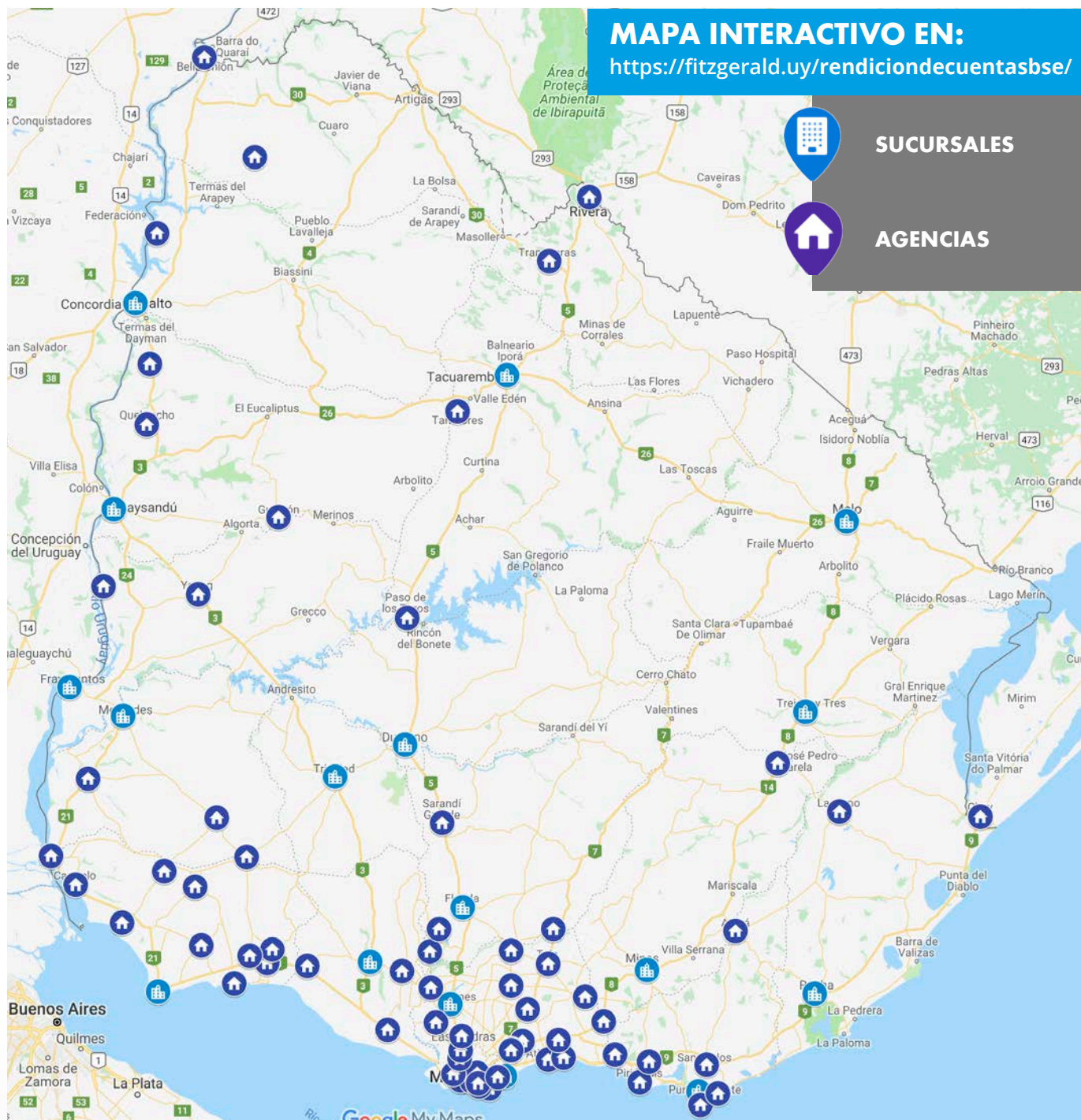
A lo largo de los más de tres años de mi gestión no realice viajes al exterior, en representación del BSE. Tampoco utilicé tarjeta corporativa o gastos de caja chica que no tenía. Visité 18 de las 19 sucursales que posee el BSE, así como el Centro de Atención de Ciudad de la Costa, en el Departamento de Canelones. De igual forma recorrí 70, de las 72 agencias que trabajan con el Banco en todos los departamentos. Siempre en mi auto propio, no hice uso de vehículo oficial.

Todo lo que se me abonó por concepto de viáticos lo tengo documentado y a las órdenes de quien desee verlo así como las devoluciones de viáticos que realicé.

Dichas recorridas resultaron ampliamente enriquecedoras. Conocí de primera mano las fortalezas de cada uno de éstos representantes del BSE, así como sus problemáticas tanto de gestión como de comercialización.

GESTIÓN EN EL TERRITORIO

EN FOTOS



Agencia Ombúes de Lavalle (8 de marzo de 2018).



Agencia Nueva Helvecia (8 de marzo de 2018).

Las respuestas han sido positivas. Se destaca la posibilidad de entablar el contacto directo, de actuar para resolver los problemas que requiere el cliente en el primer nivel de atención. A su vez para nosotros es una forma de transmitir el compromiso de nuestra gestión, apostando con energía al futuro.



Agencia San Javier (9 de marzo de 2018).



Agencia Young (9 de marzo de 2018).



Agencia Guichón (26 de abril de 2018).



Agencia Chapicuy (27 de abril de 2018).



Agencia Colonia Miguelete (8 de marzo de 2018).



Plaza de San Javier (9 de marzo de 2018).



Agencia Isla Mala (22 de marzo de 2018).



Agencia Quebracho (26 de abril de 2018).



Agencia Villa Constitución (27 de abril de 2018).

VISITA A AGENCIAS

Algunas de las visitas llevadas a cabo en marzo, abril y mayo de 2018



Agencia Bella Unión (27 de abril de 2018).



Agencia Baltasar Brum (27 de abril de 2018).



Agencia José Pedro Varela (10 de mayo de 2018).



Agencia Lascano (11 de mayo de 2018).



Agencia Chuy (11 de mayo de 2018).

Mi compromiso es servir al país, dando lo mejor que tenemos y contribuyendo a que el BSE siga siendo una empresa competitiva, sólida y firme al servicio de los uruguayos.

SUCURSALES



Sucursal Durazno (22 de marzo de 2018).



Sucursal Trinidad (22 de marzo de 2018).



Sucursal Paysandú (26 de abril de 2018).





Sucursal Salto (27 de abril de 2018).



Sucursal Treinta y Tres (10 de mayo de 2018).



Sucursal Melo (10 de mayo de 2018).



Sucursal Rocha (11 de mayo de 2018).



“

La idea original de Batlle y Ordoñez atrás de la fundación de esta empresa, era extender el principio de previsión y solidaridad social. Fitzgerald Cantero Piali en su mensaje de asunción, 20/07/2015.

ENCUENTROS REGIONALES



Encuentro Regional Norte (Paysandú, 9 de marzo de 2018).



Encuentro Regional Este (Punta del Este, 11 de mayo de 2018).



Prensa Encuentro regional este (11 de mayo de 2018).

Destaqué el desafío que tenemos como banco en un mercado en competencia, la que nos obliga a mejorar día a día. Evalué positivamente que hace más de 20 años se abriera el mercado de los seguros. Competimos con multinacionales, lo que provoca que brindemos servicios de mayor calidad a precios más competitivos.

Todas las propuestas e inquietudes que recibí, fueron planteadas en Directorio, ya que de todas ellas realicé informes, recopilando las ideas y solicitudes que iba recibiendo.

Concurrí a diversos encuentros regionales (eventos de comunicación y coordinación para funcionarios y productores de la Institución) del BSE tanto en Montevideo como en el Interior (Rivera, Paysandú,

Maldonado, Colonia) donde funcionarios, corredores y agentes, me plantearon de primera mano sus expectativas, inquietudes e ideas.

Participé en diversos eventos donde está presente el aparato productivo nacional (en los cuales el BSE tiene activa presencia), como ser la Expo Prado y la Expo Activa de Soriano.

Me reuní activamente con diversas asociaciones que nuclean a los asesores (corredores y agentes), como ser la Asociación de Productores Asesores de Seguros (APROASE), la Cámara Uruguaya de Asesores Profesionales de Seguros (CUAPROSE) y el Círculo de Agentes del BSE. Todas ellas instancias de gran valor para conocer el negocio del seguro y la realidad de la empresa que estaba dirigiendo.

PROPUESTAS EN EL DIRECTORIO

Conocimiento, éste fue el gran valor que obtuve durante mis recorridas y encuentros con los funcionarios y asesores de la Institución. Conocimiento que fue el insumo fundamental para desarrollar una serie de propuestas que buscaron mejorar la gestión de la Empresa y fomentar la cultura de la prevención y el seguro.

Fue así que en mi discurso de asunción, expresé mi voluntad de impulsar un seguro de vida para todos los guardias de seguridad, siguiendo los mismos lineamientos y cobertura que poseen en la actualidad los funcionarios del Ministerio del Interior. Persiguiendo dicho objetivo me reuní con el Ministro del Interior, Eduardo Bonomi, con miembros de la Unión Nacional de Trabajadores de la Seguridad (UNATRASE) y con integrantes de la Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad (CUES). A todos ellos les hicimos llegar la propuesta de cobertura de seguros, desarrollada por los técnicos del BSE.

Buscando fomentar el cumplimiento de la Ley 18.412 de creación del Seguro Obligatorio de Automóviles (SOA), es que envié diversas misivas tanto al Intendente de Montevideo, como al Presidente del Congreso Nacional de Intendentes y al Ministro del Interior, solicitando se abocaran a la fiscalización de dicho seguro obligatorio, tal cual está estipulado en la propia ley. Advertí en diversos medios sobre el enorme riesgo que estamos corriendo, tanto en

nuestra condición de peatones como en nuestro rol de conductores, debido a la falta de fiscalizaciones del SOA. “En el tránsito estamos regalados” dije en su momento y hoy puedo reafirmar dichas palabras con total vigencia.

De igual forma, advertí sobre la imperiosa necesidad de introducir modificaciones en el actual sistema de renta previsional, ya que dicha cartera constituía una verdadera “espada de Damocles” para la Institución. Desde ese momento a la fecha se han introducido cambios en el sistema, mediante la creación (por parte del Gobierno) de la Unidad Previsional (UP), lo cual constituye a mi criterio, un verdadero parche a un problema importante para la Empresa, que requiere de soluciones más profundas y estructurales.

Frente al infortunio causado por el tornado que azotó la ciudad de Dolores en abril de 2016 y dada la situación que atravesaba liceo de dicha ciudad (el cual a más de dos años del evento seguía en ruinas), propuse realizar una campaña denominada “Ponete la celeste por Dolores”, una acción de Responsabilidad Social Empresarial (enmarcada en los meses previos al Mundial Rusia 2018) por la cual cada cliente del Banco sería invitado a donar \$10 que se destinaría a la reconstrucción del mencionado instituto.

Con la intención de atender la inédita ola de violencia de la cual han sido víctimas docentes de instituciones educativas, tanto a nivel de primaria y secundaria, es que propuse el desarrollo de una cobertura de seguros de accidentes personales, destinada exclusivamente a cubrir a aquellos funcionarios docentes y no docentes durante el ejercicio de su profesión. Dicho proyecto fue presentado en Directorio, desarrollado por los técnicos del Banco en materia de productos y el resultado final le fue presentado al Consejero del CODICEN, Dr. Robert Silva.

SEGURO PARA DOCENTES

En la actualidad los docentes públicos del país están expuestos a diversos riesgos inherentes al ejercicio de su profesión, los cuales no poseen cobertura específica, salvo que los mismos opten por contratar un seguro personal a tales efectos.

Conjuntamente con los funcionarios del Ministerio del Interior, los docentes son aquellos funcionarios públicos de mayor exposición social y que, al igual que los primeros, desempeñan un rol fundamental en el desarrollo de la sociedad y la contingencia de los estratos de la población más carenciados.

A ello debemos sumarle que el trabajo docente con menores, tiene un gran riesgo derivado de las características propias del alumnado, más allá de los contextos de cada centro educativo.

En los últimos tiempos, es común ver agresiones a docentes y profesores por parte de padres o alumnos, que derivan en paralizaciones de la enseñanza que son de público conocimiento.

Más allá de la agresión física intencional, el manejo de centros educativos con un número elevado de alumnos, expone a docentes y funcionarios a diversos accidentes inherentes al ejercicio natural de su profesión.



Frente al desamparo expuesto en las líneas anteriores, la idea de este producto es poner al resguardo la integridad patrimonial de los docentes y no docentes de los centros educativos, frente a los diversos hechos nocivos que pueden ocurrirles durante el ejercicio de su actividad pública, derivados de acontecimientos accidentales o fortuitos a los que puedan verse expuestos.

COBERTURA

» Muerte Accidental; Invalidez permanente total o parcial (por accidente); Renta Diaria por Internación (por accidente o enfermedad); Reembolso de Gastos Médicos (por accidente; Daño Moral.

Presenté un plan para iniciar una serie de seminarios anuales organizados por el BSE que cumplieran el doble rol de dar mayor visualización comercial a la empresa, a la vez que se fomentaba la cultura de la prevención y el seguro. Presenté en Directorio un plan de trabajo desarrollado junto con mi equipo, con cronograma tentativo, posibles ponentes, y formas de financiamiento.

Finalmente y a nivel de gestión interna, propuse lo que, a mi entender, debió ser la gran reforma del Banco en éstos últimos tiempos: la creación de una Unidad de Estadística y Prospectiva, destinada a recabar, con técnicos especializados, todos los grandes números que maneja la Empresa en sus diversas áreas y hacer con ellos un análisis de futuro, tanto del mercado como de la Institución. Estoy absolutamente convencido de que sin esta herramienta fundamental el Banco sufrirá, en

un futuro no muy distante, serios problemas de gestión que pueden llegar incluso a afectar su viabilidad como empresa. La empresa UBER nos demostró que en el mundo actual los cambios llegan primero y luego las diversas legislaciones nacionales se adaptan a ellos. Los insurtech ya no son una simple amenaza lejana para los operadores de seguro tradicionales, sino una realidad plausible e instalada en el mercado uruguayo, esperando el momento justo para hacer eclosión. No reconocer dicha realidad y no escrutar los posibles escenarios de corto y largo plazo bajo un análisis prospectivo, pone al Banco de Seguros en enorme riesgo. Eso es lo que advertí al resto del Directorio, al presentar éste proyecto frente a toda la plana gerencial de la Institución y eso es lo que sigo creyendo con toda firmeza hasta el día de hoy, no sólo para el BSE, sino para todas las empresas del Estado.

Noviembre 2018

**Elaborado por el Ex Director
Fitzgerald Cantero Piali y su
equipo de trabajo**

email: fitzgerald.cantero@gmail.com

celuar: 099 777 269

<https://fitzgerald.uy>